

番号	1. ①
項目	下記の統計資料について公表すること <u>高齢者数</u>、介護認定数（率）、<u>高齢者独居数</u>、<u>高齢者のみの世帯数</u>
（下線部について回答） 本市ホームページにおいて、以下のとおり国勢調査の実施年次ごとに集計結果を公表しています。 ・ 高齢者数 第 3 表 行政区別、年齢（5 歳階級）別人口＞（再掲）年齢 3 区分別人口＞65 歳以上 ・ 高齢者独居数 第 8 表 行政区別、年齢（5 歳階級）、男女別高齢単身者数 ・ 高齢者のみの世帯数 第 9 表 行政区別、夫の年齢（5 歳階級）、妻の年齢（5 歳階級）別高齢夫婦世帯数 最新の調査年次である令和 2 年国勢調査の集計表は、下記ページ最下部の Excel ファイル「令和 2 年国勢調査 人口等基本集計（大阪市）統計表」に掲載しています。 【本市ホームページ「令和 2 年国勢調査 人口等基本集計（大阪市）」URL】 https://www.city.osaka.lg.jp/toshikeikaku/page/0000549394.html	
担当	計画調整局 企画振興部 統計調査担当 電話：06-6208-7863

番号	1. ①
項目	下記の統計資料について公表すること 高齢者数、<u>介護認定数（率）</u>、高齢者独居数、高齢者のみの世帯数
（下線部について回答） 本市の区別の認定者数については、以下のホームページ上にて公表しております。 https://www.city.osaka.lg.jp/fukushi/page/0000133029.html	
担当	福祉局 高齢者施策部 介護保険課（管理G） 電話：06-6208-8028

番号	1. ②
項目	下記の各区の統計資料を公表すること。 保険料の滞納者数、軽減者数と内訳数
(回答) 令和6年度決算時点の区別の保険料の滞納者数、軽減者数と内訳数については、別紙1のとおりになります。	
担当	福祉局 高齢者施策部 介護保険課（保険給付G） 電話：06-6208-8059

令和 6 年度決算時点の滞納者数

区名	滞納者数
北区	759
都島区	674
福島区	344
此花区	500
中央区	775
西区	518
港区	678
大正区	572
天王寺区	472
浪速区	781
西淀川区	777
淀川区	1,278
東淀川区	1,305
東成区	604
生野区	1,618
旭区	650
城東区	947
鶴見区	518
阿倍野区	546
住之江区	919
住吉区	1,306
東住吉区	941
平野区	1,557
西成区	2,237
合計	21,276

令和 6 年度決算時点の減免

区名	所得減少	災害	給付制限	生活困窮者
北区	74	2	1	125
都島区	75	1	3	151
福島区	50	0	0	65
此花区	80	2	0	133
中央区	46	0	0	61
西区	29	1	0	40
港区	63	1	3	114
大正区	79	0	0	158
天王寺区	39	3	0	48
浪速区	33	0	2	94
西淀川区	110	0	0	121
淀川区	172	3	4	335
東淀川区	179	6	2	379
東成区	74	0	0	112
生野区	165	11	2	260
旭区	64	0	0	188
城東区	151	7	1	314
鶴見区	67	2	2	206
阿倍野区	100	4	1	81
住之江区	172	4	0	294
住吉区	180	0	1	360
東住吉区	82	0	6	174
平野区	304	3	2	647
西成区	169	16	28	242
合計	2,557	66	58	4702

番号	1. ③
項目	下記の各区の統計資料を公表すること。 介護事業者数（種類別）
(回答) 区別の介護事業者数（令和7年4月1日時点）は、別紙2のとおりです。	
担当	福祉局 高齢者施策部 介護保険課（指定指導G） 電話：06-6241-6310

R7年4月1日 指定事業所数

大阪市内

サービス種別	指定事業数	都島区	福島区	此花区	西区	港区	大正区	天王寺区	浪速区	西淀川区	東淀川区	東成区	生野区	旭区	城東区	阿倍野区	住吉区	東住吉区	西成区	淀川区	鶴見区	住之江区	平野区	北区	中央区
訪問介護	2,565	67	35	30	35	48	47	50	85	55	145	87	223	91	100	101	163	194	363	113	64	107	229	81	52
訪問入浴介護	31	0	0	0	1	1	1	0	1	2	2	3	2	2	1	0	4	0	2	4	2	1	2	0	0
通所介護	438	9	7	9	5	17	9	8	11	13	28	14	31	27	18	17	24	33	31	25	20	27	44	8	3
福祉用具貸与	382	8	9	5	22	3	9	7	13	8	12	15	20	14	14	21	16	26	41	22	8	15	24	18	32
特定福祉用具販売	334	8	8	5	18	2	11	7	9	8	13	13	18	12	11	19	12	25	37	21	9	14	21	12	21
短期入所生活介護	9	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1
居宅介護支援	1,356	43	32	20	25	34	27	27	33	30	78	42	109	53	56	61	78	97	131	78	50	59	110	50	33
訪問看護	831	18	24	8	22	15	7	38	28	18	47	33	61	28	28	41	47	47	58	43	30	27	75	49	39
訪問リハビリテーション	42	2	1	0	1	1	2	1	2	2	3	1	3	3	2	0	2	5	1	1	2	3	3	1	0
通所リハビリテーション	165	6	3	2	2	9	7	4	2	3	10	7	10	8	13	6	12	6	8	12	8	8	12	5	2
短期入所療養介護(病院等)	5	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	29	0	0	0	1	1	0	2	0	0	3	0	4	5	1	1	2	2	2	1	0	1	1	2	0
夜間対応型訪問介護	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0
地域密着型通所介護	560	16	14	7	3	17	19	8	13	21	47	26	50	22	25	19	36	43	42	33	14	19	43	19	4
認知症対応型通所介護	67	2	3	0	3	2	1	2	1	3	2	2	4	1	4	3	4	4	3	5	1	3	11	1	2
介護予防支援(地域包括)	66	2	1	2	1	2	2	1	1	2	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	5	2	2
介護予防支援(居宅介護支援事業所)	17	1	1	0	0	2	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	2	1	1	0	1	0	0	3

番号	1. ③
項目	下記の各区の統計資料を公表すること。 介護事業者（種類別）
(回答) 区別の介護事業者数（入所施設等）は別紙３のとおりです。	
担当	福祉局 高齢者施策部 高齢施設課 電話：06-6241-6530

令和7年4月1日現在

	特定施設入居者生活介護 (地域密着型含む)	小規模多機能型居宅介護	認知症対応共同生活介護	看護小規模多機能型居宅介護	介護老人福祉施設(地域密着型含む)	介護老人保健施設	介護医療院
1 北区	3	1	4	0	6	2	0
2 都島区	6	3	7	0	4	3	0
3 福島区	3	1	5	0	4	1	1
4 此花区	4	2	4	0	5	2	0
5 中央区	2	2	4	0	1	1	0
6 西区	3	0	3	0	2	2	2
7 港区	5	2	7	0	5	2	0
8 大正区	4	4	8	0	5	3	0
9 天王寺区	4	1	4	0	3	2	1
10 浪速区	4	0	5	0	4	2	0
11 西淀川区	5	3	8	3	8	5	0
12 淀川区	12	1	13	0	10	2	0
13 東淀川区	10	5	17	2	12	4	0
14 東成区	5	1	9	2	4	2	0
15 生野区	15	5	18	3	14	5	0
16 旭区	4	3	8	0	6	4	0
17 城東区	4	2	11	1	8	4	0
18 鶴見区	8	2	8	1	8	4	0
19 阿倍野区	11	2	9	0	4	3	0
20 住之江区	6	2	13	1	8	7	0
21 住吉区	13	7	17	0	10	3	0
22 東住吉区	14	5	18	2	12	8	1
23 平野区	15	9	21	1	17	7	0
24 西成区	10	5	18	0	9	4	0
計	170	68	239	16	169	82	5

番号	1. ④
項目	下記の各区の統計資料を公表すること。 特別養護老人ホームの待機者数
(回答) 別紙4のとおりです。	
担当	福祉局 高齢者施策部 高齢施設課 電話：06-6241-6530

介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)入所申込等状況(令和7年4月1日時点)

N0.	施設名	事業所番号	特養 定員	空床数	市内入所 申込者数	市内入所 申込者数 のうち 要介護度3以上	施設住所	施設運営法人	電話番号	FAX番号		
1	特別養護老人ホーム鶴満寺聚楽院	2774100206	50	3	1	101	0	45	北区長柄東1-3-12	鶴満寺慈光園	06-6351-7301	06-6358-1306
2	中津特別養護老人ホーム喜久寿苑	2774100156	100	1	0		0		北区大淀南2-2-51	大阪府済生会	06-6458-1070	06-7176-7118
3	特別養護老人ホーム藤ミレニアム	2774100388	82	6	27		26		北区本庄西2-6-15	幸聖福祉会	06-6371-6233	06-6371-6244
4	特別養護老人ホーム北野よろこび苑	2774100495	50	11	0		0		北区神山町15-12	北慶会	06-6311-4652	06-6311-1414
5	特別養護老人ホーム淳風おおさか	2774101337	82	1	22		19		北区大淀南2-5-20	淳風会	06-6450-1088	06-6450-1051
6	特別養護老人ホーム平成曽根崎苑	2774103283	100	0	51	49	47	44	北区曽根崎1-1-20	平成福祉会	06-7501-8690	06-7501-8691
7	特別養護老人ホームからまつ苑	2775200260	110	5	39		35		都島区中野町5-10-70	治栄会	06-6922-3300	06-6922-9229
8	特別養護老人ホームひまわりの郷	2775200435	81	—	—		—		都島区都島本通4-10-19	都島友の会	06-6924-8880	06-6924-8883
9	特別養護老人ホーム青都荘	2775201250	90	—	—		—		都島区都島中通3-14-20	青野ヶ原福祉会	06-6926-2351	06-6926-2352
10	特別養護老人ホーム網島の郷	2775202670	90	—	10		9		都島区網島町8-7	三養福祉会	06-6351-1000	06-6351-2222
11	特別養護老人ホーム福島ともしび苑	2770200158	62	0	15	46	13	39	福島区吉野5-6-11	ともしび福祉会	06-6464-0105	06-6464-0108
12	特別養護老人ホームグリーン野田	2770200240	104	1	31		26		福島区海老江2-1-36	友朋会	06-6454-1820	06-6454-1837
13	特別養護老人ホーム平成福島苑	2770201693	80	1	0		0		福島区海老江3-20-8	平成福祉会	06-7507-1187	06-7507-1186
14	地域密着型特別養護老人ホーム平成福島苑	2790200154	20	0	0		0		福島区海老江3-20-8	平成福祉会	06-7507-1187	06-7507-1186
15	特別養護老人ホームガーデン天使	2772800211	108	4	11		9		此花区島屋4-1-11	イエス団	06-6460-0028	06-6460-0025
16	ケアセンター水都ホーム	2772800229	50	7	5	76	4	68	此花区西九条1-1-2	芙蓉福祉会	06-6467-2929	06-6467-2922
17	特別養護老人ホームラヴィータ ウーノ	2772800443	80	1	47		43		此花区伝法6-5-12	ラヴィータ	06-6463-6546	06-6463-6536
18	特別養護老人ホームクレネ大阪	2772801169	100	5	11		10		此花区春日出北1-22-3	エージングライフ福祉会	06-6464-9038	06-6464-9039
19	特別養護老人ホームクロバー	2772801367	63	3	2		2		此花区高見二丁目8番1号	緑修会	06-4804-9608	06-4804-9609
20	特別養護老人ホームさくら	2779400213	134	19	14		14		14	中央区農人橋1-4-20	健勝会	06-6947-5215
21	特別養護老人ホーム江之子島コスモス苑	2771800188	104	3	30	38	29	37	西区江之子島1-8-44	亀望会	06-6225-2662	06-6225-2663
22	特別養護老人ホームすみれ苑	2771800923	60	1	8		8		西区川口3-6-14	仁景会	06-6585-1660	06-6585-1661
23	特別養護老人ホーム愛港園	2770400147	140	8	6	34	5	30	港区八幡屋4-8-1	みなと寮	06-6571-6231	06-6571-0431
24	特別養護老人ホーム第2愛港園	2770400154	50	0	12		10		港区八幡屋4-8-1	みなと寮	06-6571-5241	06-6571-3613
25	特別養護老人ホームザイオン	2770400253	106	0	9		9		港区市岡1-5-30	秀生会	06-4395-8888	06-4395-8181
26	特別養護老人ホーム平成みなと苑	2770401525	130	1	7		6		港区弁天2-8-16	平成福祉会	06-7502-0607	06-4395-6207
27	特別養護老人ホームザイオン大阪港	2770401905	100	—	—		—		港区築港1-9-7	秀生会	06-6576-8801	06-6576-8820
28	泉尾特別養護老人ホーム大正園	2772700262	100	10	25	72	25	71	大正区北村3-4-3	大阪府済生会	06-6552-3323	06-6552-3861
29	泉尾特別養護老人ホーム第二大正園	2772700270	126	4	32		32		大正区北村3-5-10	大阪府済生会	06-6552-8070	06-6552-8087
30	特別養護老人ホーム ビーナスホーム千島園	2772700502	150	34	11		10		大正区千島1-23-26	ビーナス福祉会	06-6553-4800	06-6553-7771
31	特別養護老人ホーム幸楽園	2772701666	81	1	4		4		大正区鶴町2-19-28	大阪風光会	06-6555-5556	06-6555-5532
32	特別養護老人ホーム悠の里	2772701831	80	4	0		0		大正区小林東2-6-15	裕信福祉会	06-6554-4320	06-6554-4310
33	特別養護老人ホーム四天王寺きたやま苑	2771700149	50	—	—	0	—	0	天王寺区北山町9-6	四天王寺福祉事業団	06-6773-1811	06-6773-1840
34	特別養護老人ホーム四天王寺たまつくり苑	2771700156	73	—	—		—		天王寺区玉造元町1-29	四天王寺福祉事業団	06-6763-4115	06-6763-4165
35	天王寺特別養護老人ホーム	2771702798	100	27	0		0		天王寺区勝山2-14-20	遺徳会	06-6796-8989	06-6796-8980
36	特別養護老人ホームなにわ	2774301200	58	8	4	10	3	7	浪速区幸町2-3-11	健勝会	06-6568-1861	06-6568-2055
37	特別養護老人ホームあいぜん	2774300319	80	—	—		—		浪速区日本橋5-16-19	石井記念愛染園	06-6634-8965	06-6634-8936
38	特別養護老人ホームアシステンツァ桜川	2774301184	124	3	0		0		浪速区桜川3-7-2	健勝会	06-6567-5360	06-6567-5151
39	特別養護老人ホーム大国さわやか苑	2774302224	130	9	6		4		浪速区大国2-17-9	優光福祉会	06-6633-0210	06-6633-0212
40	社会福祉法人松福会西淀川特別養護老人ホーム	2771000300	104	16	43	99	35	83	西淀川区大和田2-5-11	松福会	06-6477-6565	06-6477-6560
41	特別養護老人ホームルーチェ千舟	2771000706	80	4	34		31		西淀川区千舟2-7-2	松福会	06-6477-1010	06-6477-2727
42	特別養護老人ホーム姫島みずほ苑	2771001308	71	17	3		1		西淀川区姫島5-11-24	瑞穂	06-6477-0050	06-6477-0056
43	介護老人福祉施設水都ホーム福町	2771001498	72	1	4		3		西淀川区福町2-11-7	芙蓉福祉会	06-4808-2962	06-4808-8608
44	特別養護老人ホームほなみ	2791000116	29	1	1		1		西淀川区大和田4-11-6	穂波福祉会	06-6474-5011	06-6474-5022
45	特別養護老人ホーム陽光ひめじま苑	2771002322	90	1	12		10		西淀川区姫島5-16-36	陽光福祉会	06-7506-9521	06-7507-1773
46	特別養護老人ホームせいりょう姫島	2771002348	80	1	0		0		西淀川区姫島2-15-8	聖綾福祉会	06-7167-9000	06-7167-9010
47	特別養護老人ホームなみほ	2791000249	29	0	2		2		西淀川区大和田4-11-2	穂波福祉会	06-6474-5011	06-6474-5022
48	特別養護老人ホーム淀川暖気の苑	2779100383	104	2	33	268	30	251	淀川区木川西4-5-40	関西中央福祉会	06-6885-7811	06-6885-7813
49	特別養護老人ホーム博愛の園	2779100235	73	0	58		57		淀川区十三元今里3-1-88	博愛社	06-6301-8901	06-6301-8907
50	特別養護老人ホーム加寿苑	2779100441	87	16	32		28		淀川区加島1-34-8	加島友愛会	06-6305-0711	06-6305-0773
51	特別養護老人ホームコムモンズ三国	2779100680	60	10	0		0		淀川区三国本町2-14-23	妙光会	06-6396-8921	06-6396-8922
52	特別養護老人ホーム平成新高苑	2779100946	90	1	53		50		淀川区新高4-15-25	平成福祉会	06-6397-0710	06-6397-6810
53	特別養護老人ホーム寿里苑ラビス	2779104013	100	—	—		—		淀川区木川東2-19-15	博光福祉会	06-6101-3939	06-6101-3900
54	特別養護老人ホームコティコート北大阪	2779104252	110	0	0		0		淀川区田川北3-4-3	育福会	06-4805-7771	06-4805-7772
55	博愛の園サテライト特養清心館	2799100249	29	0	23		21		淀川区十三元今里3-1-72	博愛社	06-6889-0013	06-6889-0018
56	特別養護老人ホーム愛孝野中苑	2779104765	140	0	59		55		淀川区野中南2-8-27	愛孝福祉会	06-6885-1606	06-6885-1612
57	地域密着型特別養護老人ホーム愛孝野中苑	2799100462	20	0	10		10		淀川区野中南2-8-27	愛孝福祉会	06-6885-1606	06-6885-1612
58	特別養護老人ホーム井高野園	2773000266	100	6	34	335	31	311	東淀川区井高野3-1-58	井高野福祉会	06-6349-3417	06-6349-7748
59	特別養護老人ホームジュネス	2773000407	104	1	46		45		東淀川区東淡路1-4-49	大阪自彊館	06-6325-3336	06-6325-5222
60	だんらん	2773000357	80	—	—		—		東淀川区淡路3-13-37	ノーマライゼーション協会	06-6328-2941	06-6328-2961
61	特別養護老人ホームさわやか苑	2773000662	122	11	29		27		東淀川区豊新2-15-20	優光福祉会	06-6815-9292	06-6815-9335
62	淡路介護老人福祉施設ビハール	2773001041	50	7	22		19		東淀川区淡路5-11-17	至心会	06-6370-5501	06-6370-5503
63	特別養護老人ホームとよさと黄金の里	2773001819	95	—	—		—		東淀川区大桐1-7-16	松輪会	06-6990-6881	06-6990-6880
64	特別養護老人ホーム寿楽荘いたかの	2773003336	80	3	46		43		東淀川区井高野4-6-61	寿楽福祉会	06-6340-0505	06-6340-0555
65	特別養護老人ホームザイオン新大阪	2773003666	140	—	—		—		東淀川区東中島2-14-13	秀生会	06-6370-7001	06-6370-5005
66	特別養護老人ホーム菜乃花	2773004557	70	3	61		56		東淀川区上新庄1-2-5	恩徳福祉会	06-6160-6541	06-6160-4166
67	地域密着型特別養護老人ホーム菜乃花	2793000312	20	1	56		51		東淀川区上新庄1-2-5	恩徳福祉会	06-6160-6541	06-6160-4166
68	特別養護老人ホームともしび	2773004730	72	2	11	150	10	139	東淀川区東中島5-19-3	ともしび福祉会	06-6326-6700	06-

N0.	施設名	事業所番号	特養 定員	空床数	市内入所 申込者数		市内入所 申込者数 のうち 要介護度3以上		施設住所	施設運営法人	電話番号	FAX番号
94	野江特別養護老人ホーム城東園	2774400192	100	—	—	104	—	91	城東区今福東2-2-25	大阪府済生会	06-6931-3825	06-6931-7570
95	特別養護老人ホームしぎの黄金の里	2774400267	130	—	—		—		城東区嶋野東2-26-12	松輪会	06-6963-5551	06-6963-5501
96	特別養護老人ホーム至善荘	2774400390	53	—	—		—		城東区蒲生4-2-10	至善会	06-6930-7258	06-6930-7035
97	城東特別養護老人ホーム	2774400507	93	5	34		29		城東区古市1-20-17	大阪福祉事業財団	06-6931-5190	06-6932-5684
98	特別養護老人ホーム城東こすもす苑	2774402578	74	1	12		11		城東区蒲生2-2-38	清水福祉会	06-6933-2002	06-6933-2333
99	特別養護老人ホーム城東さくら苑	2774403998	109	4	53		47		城東区今福西6-6-20	清水福祉会	06-6939-7000	06-6939-7010
100	特別養護老人ホーム平成森之宮苑	2774404269	82	2	5	65	4	60	城東区森之宮2-1-49	平成福祉会	06-6167-7410	06-6167-7109
101	地域密着型特別養護老人ホーム平成森之宮苑	2794400347	20	0	0		0		城東区森之宮2-1-49	平成福祉会	06-6167-7410	06-6167-7409
102	特別養護老人ホームファミリー	2779200258	104	3	20		19		鶴見区安田2-1-27	たらちね事業会	06-6915-1717	06-6915-1313
103	特別養護老人ホームリベルタヴィータ	2779200324	110	30	6		6		鶴見区今津南3-5-5	春栄会	06-6963-6360	06-6963-6361
104	特別養護老人ホームウェルシーライフ	2779200399	70	0	6		6		鶴見区諸口1-14-43	宝寿福祉会	06-6914-3331	06-6914-3801
105	浜特別養護老人ホーム	2779200860	90	0	17		16		鶴見区浜5-6-14	和悦会	06-4257-3660	06-4257-3661
106	介護老人福祉施設ゆうわ	2799200106	29	1	0	145	0	134	鶴見区諸口6-1-17	秀和福祉会	06-6912-0707	06-6912-1616
107	特別養護老人ホームグリーンランドみずき	2779202064	133	7	2		1		鶴見区緑3-16-27	みずき会	06-6911-0012	06-6911-2188
108	特別養護老人ホームらんまん鶴見	2779202106	44	0	14		12		鶴見区鶴見5-2-10	まんてん	06-6933-8033	050-3730-2883
109	特別養護老人ホームくつろぎ・つるみ荘	2779202197	73	6	0		0		鶴見区中茶屋1-1-10	正福会	06-6914-3877	06-6914-3878
110	特別養護老人ホームいくとく	2772300253	130	6	50		46		阿倍野区天王寺町北3-18-16	育徳園	06-6713-1165	06-6714-1185
111	特別養護老人ホームふれ愛丸山荘	2772300345	91	3	23		22	95	阿倍野区丸山通1-2-8	大阪平成会	06-6655-6611	06-6653-2941
112	特別養護老人ホーム阪和苑	2772300527	140	9	33	104	31		阿倍野区松崎町2-3-10	帝塚山福祉会	06-6626-3731	06-6626-3732
113	特別養護老人ホームミネルヴァあべの	2772303315	70	10	39		35		阿倍野区昭和町3-4-27	日本ヘレンケラー財団	06-6629-1110	06-6629-2221
114	特別養護老人ホームいわき園	2775900315	130	11	12		12		住之江区南加賀屋3-9-2	いわき学園	06-6683-6655	06-6685-4535
115	介護老人福祉施設グルメ杵屋社会貢献の家	2775900323	84	2	37		34		住之江区浜口東2-5-14	ジー・ケー社会貢献会	06-6671-2500	06-6671-2611
116	南港咲洲特別養護老人ホーム	2775900612	140	0	10		7		住之江区南港中2-1-35	遺徳会	06-4703-1700	06-4703-1800
117	特別養護老人ホーム浜木綿苑	2775902485	140	16	8	255	7	239	住之江区南港北1-4-1	帝塚山福祉会	06-6613-7053	06-6613-3303
118	特別養護老人ホーム健祥会エンリケ	2775902204	144	11	3		2		住之江区南港北2-7-48	健祥会	06-6616-5555	06-6616-2222
119	特別養護老人ホーム加賀屋の森	2775902303	90	3	20		19		住之江区北加賀屋5-4-23	健成会	06-6686-5301	06-6686-5302
120	特別養護老人ホームカサブランカ	2775902949	110	3	9		9		住之江区新北島8-1-80	健正福祉会	06-6115-1165	06-6115-1166
121	介護老人福祉施設カサブランカ	2775903871	90	0	5		5		住之江区新北島8-1-80	健正福祉会	06-6105-1777	06-6105-1778
122	特別養護老人ホームアプリアケアホーム	2772000242	124	1	24	60	23	58	住吉区浅香1-8-38	松福会	06-6696-1177	06-6696-1273
123	帝塚山特別養護老人ホーム	2772000457	124	0	46		43		住吉区帝塚山東2-1-35	帝塚山福祉会	06-4701-1121	06-4701-1131
124	特別養護老人ホームウェルネスあびこ	2772000465	86	0	38		35		住吉区我孫子西1-2-15	央福祉会	06-6608-3000	06-6608-3333
125	特別養護老人ホームさんらく苑	2772000705	80	0	54		52		住吉区刈田5-16-10	正武福祉会	06-6606-3100	06-6606-5858
126	特別養護老人ホームなごみ	2772001398	32	1	29		28		住吉区帝塚山東5-10-15	ライフサポート協会	06-6676-0753	06-6676-4006
127	特別養護老人ホームゆうけい創和	2772002024	60	1	22		21		住吉区遠里小野2-7-20	有恵会	06-6609-6815	06-6609-6816
128	特別養護老人ホーム阪和帝塚山苑	2772003444	210	3	28	60	24	80	住吉区帝塚山東2-1-41	帝塚山福祉会	06-4701-1151	06-4701-1152
129	ふれ愛の館しおん地域密着型特別養護老人ホーム	2792000404	29	0	2		2		住吉区刈田4-3-9	四恩学園	06-6606-8400	06-6607-2511
130	特別養護老人ホームあじさい苑大阪住吉	2772005241	70	0	6		5		住吉区住吉1-9-18	浩照会	06-6671-1055	06-6671-1056
131	地域密着型特別養護老人ホームあじさい苑大阪住吉	2792000537	20	0	6		6		住吉区住吉1-9-18	浩照会	06-6671-1055	06-6671-1056
132	特別養護老人ホームあっとほうむ	2770800395	72	1	12		11		東住吉区杭全1-4-20	慶陽	06-6719-8880	06-6719-8882
133	特別養護老人ホーム花嵐	2770800213	134	25	9	60	9	58	東住吉区矢田6-8-7	ふれあい共生会	06-6699-8787	06-6699-6467
134	特別養護老人ホームくれない	2770800247	82	1	7		7		東住吉区今川7-9-7	めぐむ福祉会	06-6769-1155	06-6769-1900
135	特別養護老人ホーム城南ホーム	2770800601	35	0	2		2		東住吉区住道矢田4-20-17	城南福祉会	06-6760-6539	06-6760-6587
136	特別養護老人ホームゆめあまみ	2770800973	86	8	2		2		東住吉区矢田7-6-10	隆生福祉会	072-349-0363	072-349-0373
137	特別養護老人ホームくつろぎ	2770802771	70	1	5		4		東住吉区公園南矢田1-4-17	亮愛会	06-6695-1740	06-6695-1780
138	特別養護老人ホームヴァンサンク東住吉	2770803068	90	1	17		17		東住吉区湯里5-13-5	嘉誠会	06-6760-7011	06-6760-7012
139	特別養護老人ホーム城南ホームサテライト	2790800235	29	2	0	87	0	80	東住吉区住道矢田4-20-17	城南福祉会	06-6760-6539	06-6760-6587
140	特別養護老人ホームヴァンサンクボヌール	2770805303	86	6	6		6		東住吉区公園南矢田3-21-4	嘉誠会	06-6115-6720	06-6115-6752
141	特別養護老人ホームせんぼ東住吉	2770806376	72	—	—		—		東住吉区住道矢田4-7-2	千歩会	06-4302-6100	06-4302-6111
142	特別養護老人ホームしらさぎ苑	2770807267	70	36	0		0		東住吉区今川6-6-6	はるかぜ福祉会	06-6702-2050	06-6702-2051
143	地域密着型特別養護老人ホームしらさぎ苑	2790800722	20	0	0		0		東住吉区今川6-6-6	はるかぜ福祉会	06-6702-2050	06-6702-2051
144	特別養護老人ホーム愛和	2775800366	50	14	1	87	1	80	平野区長吉六反2-1-6	愛和福祉会	06-6790-1433	06-6790-2886
145	特別養護老人ホーム喜連	2775800390	60	4	21		18		平野区喜連2-2-40	永寿福祉会	06-6790-6666	06-6790-6679
146	特別養護老人ホーム長吉	2775800432	104	2	2		0		平野区長吉川辺3-20-14	永寿福祉会	06-6790-0007	06-6790-0236
147	特別養護老人ホーム平野愛和	2775800655	29	2	6		6		平野区平野東2-1-30	愛和福祉会	06-6795-2402	06-6796-1610
148	永寿特別養護老人ホーム	2775800705	180	6	3		3		平野区瓜破南1-2-11	永寿福祉会	06-6760-5070	06-6760-5073
149	加美北特別養護老人ホーム	2775800762	100	0	31		30		平野区加美北7-1-2	和悦会	06-4303-7700	06-4303-7701
150	特別養護老人ホーム四天王寺紅生園	2775805712	110	—	—	87	—	80	平野区喜連東5-13-30	四天王寺福祉事業団	06-6760-7611	06-6769-1139
151	特別養護老人ホーム万寿苑	2775803980	81	4	21		20		平野区加美東4-18-23	共和福祉会	06-6796-5111	06-6796-5110
152	特別養護老人ホームこうのと	2775804731	100	4	0		0		平野区長吉川辺3-2-3	優心会	06-6700-8000	06-6700-8400
153	特別養護老人ホームやぐるま苑	2775806330	109	3	0		0		平野区瓜破南2-4-10	はるかぜ福祉会	06-6707-5502	06-6707-5503
154	特別養護老人ホーム桜苑	2775806975	48	3	1		1		平野区平野東3-7-16	愛樹会	06-4305-7898	06-4305-7899
155	特別養護老人ホームせんぼ瓜破東	2775807171	54	1	1		1		平野区瓜破東8-8-6	千歩会	06-6700-5000	06-6700-5100
156	地域密着型特別養護老人ホームせんぼ瓜破東	2795800487	20	1	0	117	0	102	平野区瓜破東8-8-6	千歩会	06-6700-5000	06-6700-5100
157	特別養護老人ホームブラーナ	2775807296	90	—	—		—		平野区長吉川辺2-1-32	弘友福祉会	06-6700-3656	06-6700-3657
158	特別養護老人ホームオアシス寿安	2775807353	72	1	0		0		平野区長吉六反1-5-7	大和福寿会	06-6769-6200	06-6769-6202
159	地域密着型特別養護老人ホームオアシス寿安	2795800545	20	0	0		0		平野区長吉六反1-5-7	大和福寿会	06-6769-6200	06-6769-6202
160	地域密着型介護老人福祉施設喜連の杜	2795800537	29	1	0		0		平野区喜連4-6-19	永寿福祉会	06-4303-5671	06-4303-5673
161	特別養護老人ホーム山愛	2773300229	320	29	10	117	8	102	西成区南津守1-4-7	枚方療育園	06-6656-7001	06-6656-7006
162	特別養護老人ホーム白寿苑	2773300153	144	5	31		27		西成区南津守7-12-32	白寿会	06-6651-2210	06-6651-6060
163	まちかどホームすずらん	2773300245	65	5	10		7		西成区出城2-4-10	ヒューマンライツ福祉協会	06-6563-6563	06-6563-6565
164	特別養護老人ホームローズ	2773304312	160	8	10		9		西成区天下茶屋北2-4-7	一会	06-6647-7300	06-6647-7310
165	地域密着型介護老人福祉施設まちかどホームやまゆり	2793300134	29	2	3		3		西成区鶴見橋2-12-21	ヒューマンライツ福祉協会	06-6567-4500	06-6567-4501
166	特別養護老人ホームかがやき	2773306879	54	0	34		31		西成区聖天下2-8-5	双洋会	06-6627-9295	06-6627-9301
167	特別養護老人ホームライフカーサ	2773306929	100	10	0	169	0	102	西成区松3-12-35	ほしの会	06-6661-0999	06-6661-0998
168	特別養護老人ホームにちげつの光	2773307075	110	2	11		10		西成区救之茶屋1-2-5	功德会	06-6633-1680	06-6633-1658
169	特別養護老人ホームにちげつの光津守	2773308925	100	0	8		7		西成区南津守5-1-8	功德会	06-6659-5111	06-6659-5113

14,390

- ・施設ごとの申込者数ですので、おひとりで複数の施設に申込みをされている場合は、それぞれの施設に計上されています。
- ・施設の空床数等は、日々変動します。最新の情報については、施設へご確認ください。
- ・入所状況に関する情報は、施設の任意で提供されているものです。よって、情報が掲載されていない施設があります。情報欄が空白(－)の施設については、直接施設へご確認ください。
- ・「市内入所申込者数」は、要介護認定を受けておられる大阪市被保険者の申込者数です。市外からの申込者数を含みません。

番 号	1. ⑤						
項目	下記の各区の統計資料を公表すること 保育所の年齢別受入数と申込数、保留者数（理由別）						
(回答)							
令和7年4月1日時点の保育所の年齢別受入数は次のとおりです。							
	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	合計
北区	164	514	562	535	512	512	2,799
都島区	107	380	412	457	442	441	2,239
福島区	104	354	419	410	433	423	2,143
此花区	50	206	263	288	246	302	1,355
中央区	142	380	446	363	344	324	1,999
西区	122	422	410	476	436	461	2,327
港区	69	212	281	294	300	307	1,463
大正区	62	202	223	250	261	274	1,272
天王寺区	115	354	377	395	373	380	1,994
浪速区	77	211	247	189	185	194	1,103
西淀川区	108	323	388	354	374	369	1,916
淀川区	221	633	703	660	641	634	3,492
東淀川区	228	544	614	538	558	545	3,027
東成区	95	307	346	324	342	328	1,742
生野区	153	422	513	486	475	482	2,531
旭区	114	297	360	344	333	327	1,775
城東区	235	698	783	800	796	808	4,120
鶴見区	181	483	551	563	554	580	2,912
阿倍野区	133	403	466	430	477	464	2,373
住之江区	101	315	387	363	446	448	2,060
住吉区	175	522	612	572	575	583	3,039
東住吉区	170	470	577	543	591	630	2,981
平野区	182	633	741	823	827	818	4,024
西成区	82	253	289	286	255	317	1,482
合計	3,190	9,538	10,970	10,743	10,776	10,951	56,168

令和7年4月1日時点の申込数、保留者数（理由別）は次のとおりです。

区 名	新規利用 申込み数 (保育認定者のみ)	新規利用 児童数	転園希望	利用保留数						
					一時預かり 実施幼稚園	企業主導型 保育事業	育体中	求職活動 休止中	特定保育所 希望等	特選児童数
北 区	689	563	19	107	0	18	47	0	42	0
都 島 区	535	442	21	72	0	2	51	5	14	0
福 島 区	569	440	23	106	0	11	37	0	58	0
此 花 区	319	248	7	64	1	0	17	5	41	0
中 央 区	581	464	4	113	1	8	59	0	45	0
西 区	522	445	12	65	0	3	21	3	38	0
港 区	409	327	1	81	0	3	25	5	48	0
大 正 区	301	286	1	14	2	0	4	0	8	0
天 王 寺 区	593	473	21	99	3	9	42	0	45	0
浪 速 区	287	248	3	36	0	0	17	0	19	0
西 淀 川 区	573	458	22	83	0	3	21	13	46	0
淀 川 区	903	723	36	144	0	3	31	15	95	0
東 淀 川 区	993	733	42	218	0	14	29	51	124	0
東 成 区	456	373	15	68	0	2	24	8	34	0
生 野 区	704	615	12	77	7	2	24	2	42	0
旭 区	481	333	26	122	4	13	25	11	69	0
城 東 区	1,053	866	45	142	0	5	46	22	69	0
鶴 見 区	784	567	10	207	3	9	40	4	151	0
阿 倍 野 区	681	517	26	138	1	22	65	4	46	0
住 之 江 区	501	413	10	78	0	10	21	8	39	0
住 吉 区	797	653	12	132	0	6	42	22	62	0
東 住 吉 区	729	524	16	189	0	7	37	38	107	0
平 野 区	1,034	900	21	113	0	1	30	0	82	0
西 成 区	346	279	7	60	1	3	12	13	31	0
計	14,840	11,900	412	2,528	23	154	767	229	1,355	0

担当 こども青少年局 幼保施策部 幼保企画課（幼保利用G） 電話：06-6208-8037

番号	1. ⑥		
項目	下記の各区の統計資料を公表すること。 市営住宅の総数、空家（政策）数、直近の募集戸数と申込数		
(回答)			
大阪市営住宅の管理戸数及び一般空家戸数、政策空家戸数については、以下のとおりです。			
行政区	管理戸数	一般空家戸数	政策空家戸数
北	1,775	89	170
都島	2,136	157	47
此花	4,037	294	438
中央	222	18	0
港	4,327	293	165
大正	4,483	193	651
天王寺	919	58	9
浪速	3,887	247	294
西淀川	3,277	260	117
淀川	4,719	217	580
東淀川	13,918	1,558	1,214
東成	83	6	1
生野	856	33	125
旭	3,275	324	157
城東	6,064	319	429
鶴見	8,815	866	282
阿倍野	1,527	68	190
住之江	9,053	1,300	194
住吉	8,250	774	200
東住吉	1,885	253	100
平野	24,200	2,358	2,779
西成	3,178	242	319
合計	110,886	9,927	8,461
※令和7年8月末時点			
令和7年7月定期募集の募集戸数及び応募件数は以下のとおりです。			
募集戸数	2,058	応募件数	7,102
担当	都市整備局 住宅部 管理課 入居契約担当 電話：06-6208-9264		

番号	1. ⑦
項目	下記の各区の統計資料を公表すること。 ガン検診の分母（対象者数）
(回答) 別紙5のとおり	
担当	健康局 健康推進部 健康づくり課 電話：06-6208-9943

○令和6年度 がん検診 対象者数 <区別>

令和7年3月末日現在

胃：50歳以上 子宮：20歳以上 他：40歳以上

(人)

	胃がん	大腸がん	肺がん	子宮頸がん	乳がん
北	53,276	77,227	77,227	64,093	40,502
都島	47,416	62,615	62,615	48,401	33,424
福島	30,545	43,840	43,840	36,999	23,465
此花	31,689	40,040	40,040	28,071	21,101
中央	39,213	59,844	59,844	55,921	32,379
西	35,975	55,338	55,338	51,512	29,847
港	38,011	48,112	48,112	35,863	25,152
大正	32,742	40,045	40,045	27,323	20,935
天王寺	33,628	47,250	47,250	38,141	26,345
浪速	23,874	34,602	34,602	35,532	16,597
西淀川	45,304	57,809	57,809	43,096	30,012
淀川	76,994	102,664	102,664	81,833	53,181
東淀川	77,124	99,339	99,339	76,374	51,646
東成	37,587	48,921	48,921	40,768	26,246
生野	61,677	76,048	76,048	57,724	40,589
旭	44,776	56,223	56,223	41,018	29,972
城東	79,316	103,092	103,092	76,397	55,673
鶴見	50,033	65,489	65,489	48,361	35,364
阿倍野	51,625	67,315	67,315	51,149	37,368
住之江	62,127	76,906	76,906	52,829	41,047
住吉	74,471	93,734	93,734	69,867	51,513
東住吉	64,894	81,595	81,595	60,246	43,670
平野	96,967	118,286	118,286	85,084	64,446
西成	58,641	69,831	69,831	39,655	28,351
大阪市	1,247,905	1,626,165	1,626,165	1,246,257	858,825

番号	1. ⑧
項目	下記の各区の統計資料を公表すること。 <u>生活保護受給者で社会保険加入者を除く特定健診受診対象者数と受診者数</u>
(下線部について回答) 別紙6のとおり	
担当	健康局 健康推進部 健康づくり課 電話：06-6208-9943

令和6年度 大阪市健康診査受診者数（区別）

（人）

	受診者数
北	13
都島	39
福島	9
此花	128
中央	11
西	19
港	36
大正	35
天王寺	14
浪速	32
西淀川	27
淀川	29
東淀川	33
東成	17
生野	60
旭	48
城東	54
鶴見	68
阿倍野	14
住之江	15
住吉	80
東住吉	45
平野	86
西成	131
計	1,043

番号	1. ⑨
項目	下記の各区の統計資料を公表すること。 <u>市立学校(災害時避難所)の洋式トイレ率</u>
(下線部について回答) 市立小・中学校の各区ごとのトイレ洋式化率(令和7年3月31日現在)は下記の通りとなります。 ○北区74.7% ○都島区63.2% ○福島区71.7% ○此花区73.8% ○中央区71.9% ○西区78.8% ○港区55.8% ○大正区61.1% ○天王寺区65.2% ○浪速区70.8% ○西淀川区69.2% ○淀川区61.3% ○東淀川区63.8% ○東成区62.1% ○生野区63.2% ○旭区64.2% ○城東区65.7% ○鶴見区69.1% ○阿倍野区58.7% ○住之江区68.0% ○住吉区65.1% ○東住吉区60.1% ○平野区56.4% ○西成区59.9%	
担当	教育委員会事務局 総務部 施設整備課 電話：06-6208-9091

番号	2. ①
項目	<u>介護保険料・国保料の引き下げ</u>、特定健診項目の拡大、ガン健診の無料化、生保受給者への健診受診票の送付、保留児童解消のための保育所の増設<u>を課長会議などで本庁に要請すること。</u>
(下線部について回答) 介護保険料につきましては、福祉局において、介護保険制度の安定的な運営に向けて費用負担について国の負担割合を引き上げるなど第1号被保険者の負担を軽減する財源措置を講じるよう、国に要望を行っております。そのため当区としては、その動向を注視してまいります。	
担当	福島区役所 保健福祉課（介護保険・高齢者福祉） 電話：06 - 6464 - 9859

番号	2. ①
項目	介護保険料・ <u>国保料の引き下げ、特定健診項目の拡大、ガン健診の無料化、生保受給者への健診受診票の送付、保留児童解消のための保育所の増設を課長会議などで本庁に要請すること。</u>
(回答) 国民健康保険の事業運営は、保険料と国庫支出金等で賄う仕組みとなっており、事業を安定して運営していくためには、保険給付費等の伸びに応じて、被保険者の方にも応分の負担をお願いすることになります。 平成 30 年度の国民健康保険の都道府県単位化に伴い、大阪府においては、「大阪府国民健康保険運営方針」に基づき、府内市町村の保険料は、被保険者間の負担の公平性の観点から、府内のどこにお住まいでも「同じ所得・同じ世帯構成」であれば「同じ保険料額」とすることとしており、本市としても、令和 6 年度に府内統一保険料率とする府の方針に沿った対応を行ってきたところです。 令和 6 年度以降は、前述の府の方針に基づき、これまで行ってきた市独自の保険料抑制策を講じることができなくなりましたが、大阪府において、府内統一保険料率の抑制・平準化を図るため、市町村において保険料の抑制等に使われてきた財源を大阪府に集約し、有効に活用することなどによる財政調整事業の取組を実施しており、大阪府と本市を含めた代表市町村等で構成する「広域化調整会議」等において、引き続き検討を進めていきます。 また、高齢化の進展による保険料負担の急増や中間所得者層の保険料負担の緩和、今後の医療費の増嵩などに耐え得る財政基盤の強化を図るため、更なる財政支援の拡充を求めるとともに、医療保険制度間の保険料負担の公平化を図り、長期的に安定した制度となるよう、国民健康保険の都道府県単位化にとどまらず、医療保険制度の一本化などの制度の抜本的な改革の実施について、引き続き国に要望を行ってまいります。 次に、特定健康診査の健診項目については、国が定める基本的な健診項目に加え、事業開始当初から、血糖検査は空腹時（随時）血糖及びHbA1cの両検査を実施しており、平成25年度からは、腎機能検査（血清クレアチニン・血清尿酸検査）を実施しています。医師が必要と判断した場合に実施する詳細な健診（貧血検査・心電図検査・眼底検査）についても無料で実施しています。加えて、令和 7 年度からは、特定健診の必須項目に視力、聴力等を追加した「国保プラス健診」事業を新たに実施しているところです。 今後とも周知・広報活動を継続して実施するとともに、健診内容の充実を図り、受診率の向上に努めてまいります。 (下線部について回答)	
担当	福島区 窓口サービス課（保険年金） 電話：06-6464-9946

番号	2. ①
項目	介護保険料・国保料の引き下げ、特定健診項目の拡大、 <u>ガン健診の無料化、生保受給者への健診受診票の送付</u> 、保留児童解消のための保育所の増設を課長会議などで本庁に要請すること。
(回答) 大阪市がん検診については、「自らの健康は自らが守る。」という意識をもっていただけ けるよう、受益と負担の観点から、検診費用の一部を受診者に負担していただいております。 なお、後期高齢者医療被保険者証の対象者、高齢受給者証の対象者、生活保護法による 被保護世帯に属する方、中国残留邦人等支援給付の受給世帯及び市民税非課税世帯に属 する方については自己負担金を免除し、経済的な理由で検診を受けられないといったこ とのないようにしております。 次に、40 歳以上の生活保護受給者等を対象とした大阪市健康診査につきましては、 生活保護受給者であっても、社会保険に加入している方や入院中である方、また、お勤 め先等で健康診断を受診できる方等は対象外となるため、まず、受診の申込をしていた だき、資格確認を行ったうえで、受診券や個人票を発送することとしています。 いただきましたご要望につきましては、健康局へ伝えました。 (下線部について回答)	
担当	福島区役所 保健福祉課（健康推進） 電話：06-6464-9882

番号	2. ①
項目	介護保険料・国保料の引き下げ、特定健診項目の拡大、ガン健診の無料化、生保受給者への健診受診票の送付、<u>保留児童解消のための保育所の増設を課長会議などで本庁に要請すること。</u>
(回答) 保留児童解消のための保育所の増設につきましては、毎年、保育所の必要度に合わせて増設を希望する旨を、シティマネージャー（区長）から担当局に対して意見付与を行っています。 (下線部について回答)	
担当	福島区役所 保健福祉課（子育て教育） 電話：06-6464-9860

番号	2. ②
項目	各区の協議で出された市への意見・要望についても、速やかに本庁に届けること。
(回答) 協議については、「団体との協議等のもち方に関する指針（以降、指針）」にもあるように、文書により受け付けた要望等に対して、あらかじめ文書により回答し、それについて、本市施策の考え方を説明する機会であると考えます。 なお、協議内容については、指針の定めにより公開するとともに、本市政策企画室へ報告しております。	
担当	福島区役所 企画総務課（総務） 電話：06-6464-9625

番号	3. ①
項目	介護の申請や相談については、懇切丁寧に対応すること。
(回答) 本課介護保険・高齢者福祉担当では、電話や窓口に来庁された方の相談内容に応じ、介護保険料や軽減制度に関すること、要介護・要支援認定に関すること、介護サービスに関することなど、その方の状況に応じて、ご案内を行っております。今後も引き続き、懇切丁寧な対応に努めてまいります。	
担当	福島区役所 保健福祉課（介護保険・高齢者福祉） 電話：06 - 6464 - 9859

番号	3. ②
項目	介護保険料の滞納者・未納者については、無理な取り立てや滞納処分をせず、換価の猶予など理解と納得を得た対応を行うこと。
(回答) 介護保険制度は、被保険者の皆様が保険料を負担し、相互に助けあう社会保障制度です。 介護保険料の滞納は、歳入の確保といった介護保険運営上の問題にとどまらず、被保険者間の負担の公平性を損なうものであることから、滞納被保険者に対する粘り強い納付督促を行いながら、滞納保険料の圧縮・解消に努めているところです。 介護保険料については、介護保険法第144条により、「地方自治法第231条の3第3項に規定する法律で定める歳入とする」と規定されており、地方自治法第231条の3第3項に規定される歳入については、納期限までに納付がない場合、期限を指定して督促を行い、督促による納付期限までにその納付すべき金額の納付がない場合には、地方税の滞納処分の例により処分することができると規定されています。 本市では、納付期限までに介護保険料の納付がない場合、あらためて納付期限を定め、督促状を送付し納付をお願いしているところであり、督促状送付後においても、お電話や文書の送付、必要に応じて訪問を行うなど、きめ細かに納付のお願いをしているところです。しかしながら、納付のご相談や特段の事情がないまま滞納が累積している場合には、やむを得ず上記規定に基づき、滞納処分（差押え）を執行しています。 なお、納付困難の相談対応時等に、生活の困りごと等を把握した場合には、適切な相談支援機関を案内するなど、丁寧な対応を行っているところです。	
担当	福祉局 高齢者施策部 介護保険課（保険給付G） 電話：06-6208-8059

番号	3. ③
項目	介護保険料の軽減措置について、チラシを決定通知書に同封したり、広報紙に掲載するなど、制度を広く告知し、活用すること
(回答) 本市では、介護保険料決定通知書を送付する際に同封するチラシに、減免制度についての情報を記載し、毎年すべての被保険者へ周知しております。また、本市のホームページに情報を掲載するほか、介護保険パンフレット（ハートページ）に記載し、市役所・区役所・その他関係機関の窓口に着用しています。加えて、減免制度の説明ビラを各区窓口に設置し、来庁者に案内しております。 さらに、65歳に到達した方や市外からの転入者など、新たに被保険者資格を取得する方へ介護保険被保険者証を送付する際、減免制度を記載した介護保険ハンドブックを同封することで、被保険者へ情報を周知できるよう努めております。	
担当	福祉局 高齢者施策部 介護保険課（保険給付G） 電話：06-6208-8059

番号	3. ④
項目	介護認定は速やかに認定出来るように必要な措置を講ずること。また、「緊急を要する者」については、迅速に認定するよう催促すること。
(回答) 要介護認定申請に対する処分は、介護保険法第 27 条に基づき当該申請を受理してから 30 日以内に行う必要があり、また、その遵守に向けた注力は保険者としての務めであると考えております。 本市におきましては、申請受領後結果が出るまでの期間の短縮のため、要介護・要支援認定事務を委託している事業者に対し、申請受領後速やかに調査依頼及び意見書作成依頼を行うとともに、依頼後 15 日を経過しても回答がない場合には速やかに督促を行うなど、進捗管理の徹底を指示しています。 認定調査業務の委託事業者については、これまで大阪市社会福祉協議会にのみ認定調査の委託を行っていましたが、令和 3 年度から、新たな法人にも参入いただくなど、調査体制の強化を図ってきております。 なお、末期がん等の方など要介護・要支援認定を迅速に行う必要がある方につきましては、認定申請受付時に各区保健福祉センター介護保険担当、または認定事務センターから各訪問調査員室に認定調査を至急で行っていただくよう電話連絡を行っております。各訪問調査員室は、認定調査依頼書の到着を待たずに、被保険者等申請者へ訪問日の日程調整を行い、迅速な認定調査を行っております。また、認定申請時に末期がん等で、至急対応の対象とした被保険者については、一次判定日より直近の審査会当日に至急案件として追加で審査判定を行う等迅速な認定が行えるような体制を構築しております。 引き続き法定期間で適正な要介護認定を行うよう取り組んでまいります。	
担当	福祉局 高齢者施策部 介護保険課（認定 G） 電話：06-4392-1727

番号	3. ⑤
項目	訪問型サービス（生活援助）が、幅広く利用できるよう地域包括支援センターと連携して改善すること。
（回答） 本市では、要支援１・２の方が利用できる介護予防サービスのうち、訪問介護と通所介護は、平成２９年４月から、介護予防・日常生活支援総合事業（以下「総合事業」という。）のサービスとしてそれぞれ訪問型サービス、通所型サービスとして実施しています。 訪問型サービスのうち生活援助型サービスについては、令和４年度では１２１，５０７件、令和５年度では１２６，２４４件、令和６年度では１２７，６９８件の利用実績があり、今後の見込みにつきましては、第９期計画におきまして、令和７年度が１２６，２５４件、令和８年度が１２６，１９９件を推計しております。 なお、総合事業における介護予防ケアマネジメントについては、介護予防及び生活支援を目的として、適切なアセスメントにより利用者の状況を踏まえた目標を設定し、利用者本人が理解した上で、目標の達成に取り組むよう促すとともに、利用者の個々の状態に応じた多様なサービスを適切に利用することについて検討し、ケアプランを作成することが重要となります。 ケアマネジャーの専門性がこれまで以上に重要になると考えられたことから、本市では、サービス利用対象者に対して適切なサービスが提供されるよう、介護予防ケアマネジメントを行う際に、訪問型サービスの決定プロセスを標準化し、客観的に判断するための指標を設けています。訪問型サービスの選択にあたっては、地域包括支援センター・指定居宅介護支援事業者が当該指標に沿った振分を行い、利用者の状態に応じた適切な訪問型サービスを利用いただいています。	
担当	福祉局 高齢者施策部 介護保険課（管理Ｇ） 電話：０６-６２０８-８０２８ 福祉局 高齢者施策部 地域包括ケア推進課（地域包括ケアＧ） 電話：０６-６２０８-８０６０

番号	3. ⑥
項目	虐待や孤立、近隣とのトラブル・サービス拒否等の「支援困難者」の支援については、サービス利用者に任せず、区役所と地域包括支援センターが連携してケアマネジメントを行うこと。
(回答) 地域包括支援センターでは、個々の高齢者等の状況や変化に応じた包括的・継続的なケアマネジメントを実現するため、地域の介護支援専門員が抱える支援困難事例について、他の職種や地域の関係者、関係機関と連携し、助言等を行うこととしています。 複合的な課題を含む相談については、地域包括支援センターが様々な関係機関と連携・協力して対応していますが、既存のしくみでは解決できない場合には、各区において、総合的な相談支援体制の充実事業を活用し、様々な分野の相談支援機関や地域の関係者等が一堂に会し支援方針等を話し合う「総合的な支援調整の場（つながる場）」を開催するなど、支援が困難な事例の解決に向けて取り組んでいるところです。	
担当	福祉局 高齢者施策部 地域包括ケア推進課（地域包括ケアG）電話：06-6208-8060 福祉局 生活福祉部 地域福祉課 電話：06-6208-7973

番号	3. ⑦
項目	おむつを必要とする要介護者・高齢者のおむつ代を補助すること。
(回答) 本市の介護用品支給事業では、次の要介護高齢者を在宅で介護されている家族（介護者）を対象とし、介護者世帯および要介護高齢者世帯ともに、市民税非課税世帯である場合に、「おむつ」をはじめとした介護用品と引き換えることができる給付券を交付しています。 ① 介護保険制度の要介護状態区分が4または5の方 ② 介護保険制度の要介護状態区分が3で介護認定調査票の「排尿」「排便」のいずれかが全介助の方 当事業は、高齢者福祉の増進を図ることを目的とするとともに、在宅において要介護高齢者を介護する家族の負担を軽減するために実施しており、今後も国の制度の動向や、利用者のニーズ等を把握しながら引き続き事業を実施してまいります。	
担当	福祉局 高齢者施策部 地域包括ケア推進課（地域包括ケアG）電話：06-6208-8060

番号	3. ⑧
項目	補聴器購入助成制度については、区役所で申請受付を行うなど改善すること。
(回答) 本事業は、迅速性や簡便性の観点から、郵送や行政オンラインシステムでの申請を基本とし、申請の受付をはじめ、関連する書類の審査、助成の決定までを含めた業務のすべてを福祉局で行っています。 申請方法につきましては、本市ホームページや事業の案内冊子等に掲載していますが、各区役所をはじめ、案内冊子を様々な場所で配布するなど、多くの方に手に取っていただけるよう、広く周知に努めてまいります。	
担当	福祉局 高齢者施策部 地域包括ケア推進課（介護予防G） 電話：06-6208-9957

番号	3. ⑨
項目	<u>高齢者が外出したり、地域で活動・交流できるように、「老人憩いの家」が積極的に活用されるように、財政や人的支援の施策を行うこと。</u>
(下線部について回答) 本市では、高齢者の外出機会の増加等を図るため、Osaka Metro や大阪シティバスを 50 円で乗車できる敬老優待乗車証を交付しているほか、高齢者自身の自主的な活動組織で地域におけるの社会参加促進等の活動を行っている老人クラブの育成を図るための補助を行っております。また、高齢者の地域における生きがいくりの拠点施設として、百歳体操や教養講座などの実施、高齢者の地域福祉活動や自主的な活動を支援する老人福祉センターを各区に設置するなど高齢者福祉施策を進めております。	
担当	福祉局 高齢者施策部 高齢福祉課 いきがいG 電話：06-6208-8054

番号	3、⑨
項目	高齢者が外出したり、地域で活動・交流できるように、<u>「老人憩いの家」が積極的に活用されるように、財政や人的支援の施策を行うこと。</u>
(下線部について回答) 老人憩いの家につきましては、令和2年3月31日付け老人憩の家制度廃止に伴い、令和2年4月1日から地域集会所と老人憩の家が一本化され、各地域で自主的に運営されております。	
担当	福島区役所 保健福祉課（介護保険・高齢者福祉） 電話：06 - 6464 - 9859

番号	4. ①
項目	乳幼児健診（3 か月、1 歳半、3 歳）の未受診者児童をなくすこと。
（回答） 本市では、3 か月児、1 歳 6 か月児、3 歳児健康診査を各区保健福祉センターにおいて集団方式で実施しております。 未受診児童へは、各区保健福祉センターより郵送による再通知や電話・訪問等による受診勧奨を根気よく行い、受診勧奨の取組みに努めております。取組みを行ってもなお未受診で連絡が取れない家庭については、保健師による訪問に加え、通所施設等への状況確認や、民生委員・児童委員・主任児童委員による見守り等を実施し、現状の把握や乳幼児健康診査の受診勧奨に努めております。 引き続きあらゆる手法を用いて受診勧奨に努めてまいります。	
担当	こども青少年局 子育て支援部 管理課（母子保健G） 電話：06-6208-9967

番号	4. ②
項目	幼稚園や保育園に通っていない「4歳児訪問事業」の実情を公表すること。
(回答) 本市では令和2年度より「大阪市版ネウボラ」の取組の一環として、本市に居住する全ての4歳児を対象としたポピュレーションアプローチとして、保健師等による健康教育や子育て相談、絵本配付などを行う「4歳児訪問事業」を実施しております。 令和6年度の実績につきましては、施設訪問が16,593件、家庭訪問が284件、合計16,877件となっており、幼稚園や保育所等を利用していない未就園児の実情については、個々の実情の公表は難しいと考えておりますが、今後も本事業により、3歳児健康診査以降、就学時健康診断（5歳児）までの間の全4歳児を対象とした状況把握を実施し、妊娠期から子育て期までの切れ目ない支援の充実を図ってまいります。	
担当	こども青少年局 子育て支援部 管理課（子育て支援G） 電話：06-6208-8111

番号	4. ③
項目	無料低額診療医療制度を広く啓発し、利用をはかること。
(回答) 「無料低額診療事業」は、社会福祉法に基づく第二種社会福祉事業として、生計困難者のために無料又は低額で診療を行う事業であり、本市内では 15 箇所の病院、34 箇所の診療所にて本事業が実施されています。(令和 7 年 10 月 1 日現在) 当該事業の周知については、大阪市ホームページのほか、市民の皆さんの暮らしに役立つ情報をまとめた生活ガイドブック「大阪市くらしの便利帳」に当該事業の概要に関する記事を掲載しています。	
担当	福祉局 総務部 総務課(法人監理G) 電話：06-6241-6541

番号	4. ④		
項目	コロナ・インフルエンザなどの感染症、熱中症、食中毒等の対策について、区民への情報発信、区民の要望への対応など、丁寧に対応すること。		
(回答) 感染症の対策として、新興・再興感染症の発生やまん延等に備え、令和4年12月に改正された「感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律」に基づき、令和6年3月に「大阪市感染症予防計画」を策定したところです。平時から、各区保健福祉センターとの役割分担や相互連携を図るとともに、大阪府など関係機関とも連携しながら、感染症対策に努めてまいります。 熱中症の対策について、本市においては、例年、夏を迎える前に本市ホームページ、広報紙等を通じて熱中症予防のための情報等を掲載し、熱中症予防についての注意喚起を行っております。今後とも、気象状況にも十分留意しながら、関係局等において熱中症対策に取り組んでまいります。 食中毒の対策について、食中毒等の飲食に起因する危害の発生を未然に防止し、市民の食生活の安全性確保を図るため、本市では毎年、食品衛生法等の規定に基づき大阪市食品衛生監視指導計画を策定し、監視指導を行っています。当該計画の策定にあたってはパブリック・コメントを実施し、市民の意見を募集し、その内容を計画に反映しています。また、市民の皆さんに対しては、食中毒予防等の食品衛生に関する最新情報をSNS、大阪市ホームページや広報紙等を用いて、広く発信しています。さらに、例年、高温多湿のため細菌性食中毒が発生しやすくなる夏期及び、ノロウイルスによる食中毒が多く発生する冬期は、啓発チラシの配布、食中毒予防街頭キャンペーン等の啓発事業も実施しています。			
担当	健康局	大阪市保健所	感染症対策課 電話：06-6647-0656
	健康局	健康推進部	健康施策課 電話：06-6208-9953
	健康局	生活衛生部	生活衛生課 電話：06-6208-9991

番号	5. ①②
項目	① 国保料の滞納者や納入困難者への相談は、「支払い可能な」優しい対応をおこなうこと。 ② 滞納者については、給与などの差し押さえは極力避けて、「滞納処分の停止」などの処置を躊躇することなく活用すること。また、換価の猶予、納税の猶予を活用すること。
(回答) 国民健康保険料収入の確保は単に財政面だけでなく、被保険者の負担の公平性を確保する観点からも重要であり、適切な収納対策は保険者としての責務であると認識しております。 本市では、保険料滞納世帯に対しては、文書送付や電話などにより接触を図り、納付相談、納付指導を行う中で、個々の事情の把握に努めるとともに、必要に応じて減免制度をお示しするなど、日頃からきめ細かく丁寧な対応を行っています。 保険料を納めていただけない世帯に対しては、関係法令に基づき財産調査を行い、その結果財産が判明した場合には、判明した財産が差押禁止財産に該当しないことやその財産の状況などを慎重に審査した上で、まず差押予告を行い、保険料滞納世帯との接触を図り、個々の事情を十分お聞かせいただくとともに自主的な納付を促しております。 それでもなお、特別な事情がないにもかかわらず、保険料を納めていただけない場合は、関係法令に基づき適正に差押え等の滞納処分を行っています。 また、滞納処分を行う財産がないなどの理由により、納付能力がないと本市が判断したときは、関係法令に基づき、納付能力が回復するまで滞納処分の停止等を行っています。	
担当	福祉局 生活福祉部 保険年金課（収納G） 電話：06-6208-9872

番号	5. ③
項目	所得減少減免措置の広報を行い、申請・相談者には丁寧に対応するとともに、申請・審査は区役所で行うこと。また、即時減免については、見積の裏付け書類等を簡素化するなど利用しやすく改善すること。
(回答) 保険料の全額負担が困難な世帯につきましては、「大阪府国民健康保険運営方針」における「府内統一基準」に基づき、災害を理由に所得割保険料、平等割保険料及び均等割保険料を減免する制度のほか、倒産、退職、営業不振等を理由に、所得が前年と比較して3割以上減少した世帯等に対し、所得割保険料を減免する制度を実施しているところです。 減免制度につきましては、6月の国民健康保険料決定通知書送付時に制度案内のビラを同封するとともに本市ホームページにて周知を行っており、減免申請書もホームページからダウンロードすることが可能です。 減免申請の受付・審査は各区役所で行っており、日頃からきめ細かく丁寧な対応を行っています。また、減免申請の受付・審査の際には、減免可否及び所得減少率を適正に判定するため、必要書類等を求めているところです。	
担当	福祉局 生活福祉部 保険年金課（保険G） 電話：06-6208-7965

番号	5. ④
項目	一部負担金免除の制度を広く知らせて、生活を援助すること。
(回答) 一部負担金減免制度の制度周知につきましては、これまでも「区役所窓口等へのビラの配架」のほか、資格確認書送付の際に同封する「国保だより」や、該当する世帯に2か月毎に送付する「医療費のお知らせ」、「大阪市の国民健康保険（パンフレット）」、といった紙媒体による周知や、「大阪市ホームページ」において情報発信を行ってきたところです。 ホームページに関しては、関連ページで制度案内を掲載するとともに、一部負担金減免制度を案内するページにアクセスしやすくなるようリンクを設定するなど、内容の充実に努めております。	
担当	福祉局 生活福祉部 保険年金課（給付G） 電話：06-6208-7967

番号	5. ⑤
項目	マイナー保険証を保持していない人への資格確認証送付等の措置を広く知らせること。
(回答) マイナンバー法等の一部を改正する法律の施行に伴い、令和6年12月2日以降、保険証は新たに発行されなくなり、医療機関で受診等する際は、保険証の利用登録がなされたマイナンバーカード（以下「マイナ保険証」といいます。）を基本とする仕組みに移行しました。 法令等においては、各保険者は、マイナ保険証をお持ちの方には、ご自身の被保険者資格等を簡易に把握できるよう「資格情報のお知らせ」を、マイナ保険証をお持ちでない方等には、引き続き保険診療を受けられるよう世帯主の申請に基づき「資格確認書」を交付することとされています。 なお、厚生労働省通知において、当面の間はマイナ保険証をお持ちでない方には、申請によらず資格確認書を交付することとされました。 本市の国民健康保険におきましても、当該通知に基づき、令和7年10月中に対象の方に資格確認書を一斉交付する予定であり、制度案内パンフレット及び各区広報誌、ホームページ、SNS等にて広報を行っています。 本市といたしましても、引き続き市民の方々に安心して「マイナ保険証」をご利用いただけるよう、マイナ保険証を基本とする趣旨やメリットについて丁寧な広報・周知に努めているとともに、国民が納得できる丁寧な説明や制度の周知徹底を図るよう国に要望しているところです。	
担当	福祉局 生活福祉部 保険年金課（保険G） 電話：06-6208-7965

番号	6. ①
項目	特定健診向上のために、様々な努力を行うこと。 (回答) 大阪市国民健康保険では、特定健診をより受診しやすいものとするため、特定健診の受診費用を無料にするとともに、対象者全員に受診券を送付し、身近な医療機関で受診ができる個別健診と、区役所や小学校等で受診ができる集団健診を実施しています。さらに、健診機会の確保のために受診者の利便性を考慮して、個別健診では市内 1,600 か所だけでなく府内 2,700 か所の取扱医療機関で受診できるようにしており、集団健診では年間約 300 回実施し、特定健診とがん検診の同時実施や休日開催を実施しています。 また、各区役所と連携した特定健診の周知・啓発、未受診者全員への SMS や受診勧奨はがきの送付、大阪府医師会と連携したかかりつけ医からの受診勧奨等を実施し、特定健診の受診率向上に努めております。令和 6 年度からは新たに、おおさか健活マイレージ「アスマイル」の市町村独自ポイントの付与を実施し、より効果的な受診勧奨となるよう努めました。 令和 7 年度は国保人間ドックの無料対象者年齢の拡大、また新たに特定健診の必須項目に視力、聴力等を追加した「国保プラス健診」の事業を実施しており、その結果を分析・評価し、より効果的な受診勧奨の検討を進めてまいります。
担当	福祉局 生活福祉部 保険年金課（保健事業 G） 電話：06-6208-9876

番号	6, ②
項目	生活保護利用者の「受診票」を申請制でなく速やかに送付すること。
(回答) 本市では、40 歳以上の生活保護受給者を対象に、健康増進法に基づく市町村業務として大阪市健康診査を実施しており、ホームページや広報紙を活用した制度周知などを行ってきたところです。なお、生活保護受給者であっても、社会保険に加入している方や入院中である方、また、お勤め先等で健康診断を受診できる方等につきましては、大阪市健康診査の対象外となるため、まず、受診の申込をしていただき、資格確認を行ったうえで、受診券や個人票を発送することとしています。	
担当	健康局 健康推進部 健康づくり課 電話：06-6208-9943

番号	7. ①
項目	窓口で「水際作戦」でパワハラ、セクハラ発言で、申請を思い留まらせるような言動は根絶すること。 (例) 長時間待たせる、体を使って働け、家や保育所を探して来い、貯金が5万円以下になって出直せなどの言動。
(回答) ケースワーカーや受付面接担当職員等に対しては、生活保護法や実施要領等に基づいた保護の実施となるよう新任向けの研修や実践的な研修等を行っており、引き続き資質の向上に努めてまいります。	
担当	福祉局 生活福祉部 保護課 電話：06-6208-8014

番号	7. ②
項目	窓口では、懇切丁寧に聞き取り、要領よく説明し、面談記録を他の相談員にも共有するなど、気持ちよい応対をすること。
(回答) 「生活保護行政を適正に運営するための手引について」(平成 18 年 3 月 30 日 社援保発第 0330001 号 厚生労働省社会・援護局保護課長通知)において「面接相談や保護の申請時には、懇切丁寧に法の趣旨や制度概要を説明するとともに、他法他施策について専門的な立場からの助言を行う等適切な援助を行うことが必要である。」とされています。適切な面接相談となるよう受付面接担当者等に対し、研修等を実施しているところです。また、面接記録については課内で共有し、保護の適正な実施に努めております。	
担当	福祉局 生活福祉部 保護課 電話：06-6208-8014

番号	7. ③
項目	「扶養照会」を強要しないこと。廃止を具申すること。
(回答) 扶養援助を受けることができる方は、この援助を最低限度の生活の維持のために活用することが保護に優先するとされており、扶養援助を受けることができると思われる方については、扶養義務者の方に援助の可否をお伺いし、援助をお願いしています。ただし、これまでの生活歴等から扶養援助が期待できない方、扶養援助をお願いすべきではない方に対し、一律に扶養をお願いするということではなく、個々の状況から判断して行っています。なお、生活保護法による保護の実施要領等については、国により定められることとなっており、地方自治体に裁量の余地はありません。	
担当	福祉局 生活福祉部 保護課 電話：06-6208-8012

番号	7. ④
項目	貸付「つなぎ資金」は速やかにすること。
(回答) 本市では、つなぎ資金として大阪市緊急援護資金貸付事業を実施しており、本事業は、生活福祉資金等の公的給付又は公的貸付から支給決定を受けた者が、その支払日までに緊急に資金を必要とする場合に資金を貸し付けることにより、その世帯の援護を目的とするものです。 貸付手続において、申込書の提出があった時は、必要に応じて借受資格等について調査等を行った上で、貸付決定を行うこととなっております。	
担当	福祉局 生活福祉部 地域福祉課 電話：06-6208-7951

番号	7. ⑤
項目	CW（ケースワーカー）の対応の仕方が悪い例がある。区役所でも、研修や指導を徹底すること。
（回答） ケースワーカーは、生活保護法や実施要領等に基づいた保護の実施となるよう、福祉局が実施する新任向けの研修や実践的な研修により、引き続き資質の向上に努めているところです。 また、当区において行う接遇研修の受講等を通じ、日々丁寧な対応を心がけています。	
担当	福島区役所 保健福祉課（生活支援） 電話：06-6464-9872

番号	7. ⑥
項目	シングルマザー宅への訪問は必ず女性ケースワーカーが同行すること。
(回答) ケースワーカーは、家庭訪問において被保護者の状況を理解したうえで、自立助長を図るとともに、信頼関係を築くよう努めております。なお、DV被害者など配慮が必要とされる方に対しては、状況に応じて対応しているところです。	
担当	福祉局 生活福祉部 保護課 電話：06-6208-8014

番号	7. ⑦
項目	生活保護手帳に基づき、鍼灸における4km以上の往療料算定を認めること。
(回答) 「生活保護法による保護の基準」(昭和38年4月1日厚生省告示第158号)は、要保護者の年齢別、性別、世帯構成別、所在地域別その他保護の種類に応じて必要な事情を考慮した最低限度の生活の需要を満たすに十分なものであって、かつ、これをこえないものでなければならないとされ(生活保護法第8条第2項)、当該基準の別表第4において、施術のための費用は、「生活保護法による医療扶助運営要領について」(昭和36年9月30日社発第727号厚生省社会局長通知)第3の別紙第4号の1から第4号の4の内容を基準とするとされています。 また、上記運営要領の第3の7(1)及び(3)アにおいて、医療扶助における施術は、要保護者の申請に基づき、その希望をきいて指定施術機関を福祉事務所が選定した上で、原則として、必要最小限度のものを現物給付するとされています。 そのため、本市においては、要保護者の疾病や個別の事情等を踏まえ、施術の給付内容や往療料等に係る費用が、「最低限度の生活の需要を満たすに十分なものであって、かつ、これをこえないものであるか」、「必要最小限度のものとなっているか」の観点から、各区保健福祉センターが、要保護者の希望を確認した上で、指定施術機関を選定し、給付の可否を決定しています。	
担当	福祉局 生活福祉部 保護課 電話：06-6208-8021

番号	7. ⑧
項目	電化製品が故障した時の買い替え資金を援助すること。
(回答) 生活保護は、生活保護法や「生活保護法による保護の実施要領について」（昭和36年4月1日 厚生省発社第123号 厚生事務次官通知 以下「実施要領」といいます。）等に基づき実施しております。 実施要領において、日常生活に必要な物品については、本来経常的な生活費の範囲内で計画的に購入すべきと定められているため、電化製品等の購入については、生活保護費の中で賄っていただくことが基本となりますが、いくつかの要件を満たしている場合には支給することが可能となっています。 その要件としては、「保護開始時や長期入院・入所から退院・退所して新たに住居を構える必要がある場合」、「災害にあった場合」、「犯罪被害等により安全確保のために新たに転居する場合」等が実施要領において示されています。 なお、生活保護法による保護の実施要領等については、国により定められることとなっており、地方自治体に裁量の余地はありません。	
担当	福祉局 生活福祉部 保護課 電話：06-6208-8021

番号	7. ⑨
項目	「生活保護は権利です」のチラシやポスターを作成して活用すること。
(回答) 大阪市においてはホームページへの掲載等により、生活保護制度の概要について周知するとともに、生活に困窮されている方や保護の受給を希望される方は、ためらわずに各区保健福祉センターに相談されるよう案内しています。	
担当	福祉局 生活福祉部 保護課 電話：06-6208-8012

番号

8. ①

項目

認可保育所への年齢別定員数と応募者数、利用保留児童数と内訳別数を明らかにし、
保留児童解消の具体的な対策・計画を提示すること。

(回答)

利用定員（私立のみ）は次のとおりです。

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
R7. 4. 1	3002	5881	6722	7057	7008	6862	36532

令和7年4月1日現在の国の定義に基づく待機児童数及び利用保留児童数は次のとおりです。

(単位:人)

区 分	令和7年4月	令和6年4月	増 減
新規利用申込数(保育認定者のみ) (A)	14,840	14,058	782
利用決定児童数 (B)	11,900	11,267	633
転所希望 (C) *1	412	340	72
利用保留児童数 (D) = (A) - (B) - (C)	2,528	2,451	77
一時預かり等対応幼稚園 (E)	23	22	1
企業主導型保育事業 (F)	154	172	▲ 18
育休中 (G) *2	767	1,080	▲ 313
求職活動休止中 (H) *3	229	208	21
特定保育所希望等 (I) *4	1,355	967	388
待機児童数 (J) = (D) - (E) - (F) - (G) - (H) - (I)	0	2	▲ 2

(説 明)

利用決定児童数には、調査日時点で保育施設等の利用内定を受けているものを含みます。
利用保留児童数のうち、こども家庭庁の基準により待機児童数から除外する項目ごとに計上しています。

*1 転所希望

保育所等を現在利用しているもののうち、第1希望の保育所等でない等の理由により他の保育所等への転所を希望しているもので、現保育所等を継続して利用するもの

*2 育休中

4月1日現在において育休を取得しているもの(利用予約的に申込んだもののほか、利用保留により育休期間を延長するなど、結果として育休中となったものも含む)のうち、復職の意思がないことが確認できたもの

*3 求職活動休止中

4月1日現在において、保護者が求職活動を行っていることが確認できないもの

*4 特定保育所希望等

他に利用可能な保育所等があるにもかかわらず、特定の保育所等を希望し待機しているものや、利用可能な保育所等のあっせんに応じなかったもの

本市では、待機児童を含む保育を必要とする全ての児童の入所枠の確保を図るため、認可保育所等の整備を進めているほか、保育人材確保、保育所等における障がい児の受入れ等、様々な取組を実施し、引き続き待機児童を含む利用保留児童の解消をめざしています。

担当

こども青少年局 幼保施策部 幼保企画課（環境整備G・認可給付G）
電話：06-6208-8126・8018

番号	8. ②
項目	小中学校の統廃合は、教育的意義、保護者や地元の合意を得て、慎重に行うこと。また、学校選択制は合理的な理由のみに留め、「指定外通学」の適用をすすめること。
(回答) 大阪市では、有識者等で構成する「大阪市学校適正配置審議会（以下「審議会」という。）」からの答申をふまえ、子どもたちが将来、社会生活を営むうえで必要な社会性や困難に立ち向かう力を獲得して成長していくために、学校は一定の集団規模であることが必要ことから、学校配置の適正化に取り組んでいます。 今後、さらなる少子化が見込まれるなか、将来を見据え、持続的に良好な教育環境を提供していくため、学校配置の適正化に関係する方々が、児童の教育環境の改善を第一に、適正配置の着手の基準や進め方について、ルールを共有して取組を進める必要があることから、令和2年4月に「大阪市立学校活性化条例（以下「条例」という。）」を改正施行し、あわせて大阪市立小学校の適正規模の確保に関する規則を制定しました。 小学校の配置の適正化に取り組む中で、中学校でも小規模化の進行が見られたことから、これに対応するため、審議会から、令和6年3月に中学校の配置の適正化に係る意見書が教育委員会に提出されました。 当該意見書を踏まえ、令和6年9月開催の総合教育会議では、中学校の学校配置の適正化の今後の進め方が協議され、その結果、「一定の集団規模が確保された良好な教育環境を整えるためには、中学校についても、学校配置の適正化を進めることが必要であり、小学校と同様に規定化することが望ましい」との方向性が確認されました。これを受け、新たに中学校の適正規模に関する事項を規定するため、令和7年4月に条例を改正しました。学校配置の適正化の検討につきましては、ニアイズベターの考え方のもとに、区担当教育次長である区長のリーダーシップの下、学校再編整備計画を策定、公表のうえ、保護者・地域の皆さまからご意見を聴くこととしており、教育委員会としましては区役所と連携し、児童・生徒の良好な教育環境の確保及び教育活動の充実に努めてまいります。 学校選択制は、大阪の教育力の向上・充実を図り、子どもたちの最善の利益を図るため、子どもや保護者が「意見を述べ学校を選択できること」や、「学校教育に深い関心を持つこと」、また、「特色ある学校づくりが進むこと」などを期待されるメリットとして、PTA代表、学識経験者、公募委員などからなる熟議を経て、平成26(2014)年度入学生から制度導入されたものです。 令和3年(2021)度に、制度導入時に小学校へ入学した児童が中学校へ進学する時期に達	

したこと等から、一定の検証を行うこととし、制度導入時から経年で実施してきた保護者アンケートについて質問項目を拡充するとともに、あらたに地域関係者や学校を対象としてアンケートを実施し、外部有識者によるデータ分析の助言や学校長との意見交換を行い、令和5年3月に検証報告書を取りまとめたところです。

検証は、「制度の満足度」や「学校教育への関心」、「特色ある学校づくり」が進んだかといった9つの視点ごとにアンケート結果に基づきデータ分析を行い、保護者全体の約7割が「良い制度だと思う」、約2割が「どちらでもない」、約1割が「良い制度だと思わない」との回答をいただいております。

「学校選択制」は、就学すべき学校の指定に先立ち、あらかじめ保護者の意見を聴取することができる制度で、理由を問わず学校選択が可能、保護者の意見を一定反映できる制度であるのに対し、本市における指定校の変更（「指定外就学」）は、学年途中の転居や保護者の就労等による留守家庭児童（小学生）、いじめにより心身の安全が脅かされるような深刻な悩みを持っている児童生徒の場合など、許可基準を定め、通学区域以外の学校への就学を認めているものであり、どちらも必要な制度であると考えています。

担当

教育委員会事務局 総務部 学事課 電話：06-6208-9111・9114
福島区役所 保健福祉課（子育て教育） 電話：06-6464-9860

番号	9. ①
項目	フードバンク・フードパントリー・お弁当配布などの民間団体の取り組みについては、会場費補助、チラシ配架などの支援を行うこと。
(回答) 本市では、生活保護に至る前の段階の第2のセーフティネットとして、生活困窮者自立相談支援窓口を各区役所に設置しております。 生活困窮者支援を通じて、関係機関・関係者のネットワークを構築し、「食」支援も含んだ他事業やインフォーマルな支援の活用を行いながら、対象者の自立までを包括的・継続的に支援できる地域づくりを進めています。 当区では、区社会福祉協議会において、民間企業やNPO法人等から寄贈された食品等を希望者に無料配付するフードパントリーに取り組むとともに、子ども食堂やこどもの居場所等にお届けする活動（フードバンク）にも取り組んでいます。区役所に設置されている生活困窮者自立相談支援窓口においても、相談内容に応じて当該食品等を活用しております。 当区としましては、区社会福祉協議会のフードパントリー等の周知広報を支援するとともに、企業等からの社会貢献活動やCSRの促進並びにSDGsの取り組みを通じて、区内関係機関・地域活動団体等と連携を図り、生活困窮者支援施策を進めています。	
担当	福祉局 生活福祉部 自立支援課 電話：06-6208-7959 福島区役所 保健福祉課（地域福祉・障がい者福祉） 電話：06-6464-9857 福島区役所 保健福祉課（生活支援） 電話：06-6464-9872

番号	9. ②
項目	子ども食堂、無料塾、子育て相談などの施策支援・事業を拡大すること。
(回答) 子ども食堂等のこどもの居場所（以下、「こどもの居場所」という。）については、民間の活動団体などにより自発的・自主的に取り組まれている活動であり、活動団体が主体的に活動場所を確保し、運営されております。また、活動団体によりその対象者や活動内容も様々です。 本市においては、活動団体の主体性を大切にしながら、社会全体で支援し、地域でこどもを育む機運の醸成を図る仕組みとして、平成 30 年度より大阪市社会福祉協議会を事務局とする「こども支援ネットワーク」を構築し、こどもの居場所への側面的な支援を行っているところです。 引き続き、活動団体の主体性を大切にしながら、「こども支援ネットワーク」を通じて、多くの企業等からの支援がしっかりとこどもの居場所に届けられるよう取り組んでまいります。 また、本市では、各区保健福祉センターにおいて、妊娠・出産・子育てなどの相談支援を行っておりますが、令和 6 年度からは各区保健福祉センターにおいて、こども家庭センター業務を実施し、これまでの相談支援に加えて、母子保健・児童福祉の両機能が連携・協働して切れ目のない一体的な相談支援を行っています。 令和 7 年度より、全ての子育て世帯やこどもが身近に相談することができる地域子育て相談機関を開設し、子育て支援施設等において、地域の住民からの子育てに関する相談に応じ、必要に応じてこども家庭センター等の関係機関と連携を図りつつ、必要な助言や必要な支援につなぐよう取り組んでまいります。	
担当	こども青少年局 企画部 企画課（こどもの貧困対策 G） 電話：06-6208-8153 こども青少年局 子育て支援部 管理課（子育て支援 G） 電話：06-6208-8112 こども青少年局 子育て支援部管理課（母子保健 G） 電話：06-6208-9967 こども青少年局 子育て支援部管理課（児童支援対策 G） 電話：06-6208-8867 福島区役所 保健福祉課（子育て教育） 電話：06-6464-9860

番号	10. ①
項目	避難所の開設の情報、停電時の支援、要支援者の安否確認など、地域での救援・救助活動がスムーズに出来るように、指示し、援助すること。
(回答) 避難所の開設状況は、大阪防災アプリやおおさか防災ネットで公開し、避難がスムーズにできるよう努めています。 停電時には、ソーラー式ランタン、太陽光電池による充電可能な投光器により灯りを確保するとともに、避難者や避難所運営者のスマートフォン等を給電するためのガスボンベ式発電機を活用し、避難所運営活動を支援できるようにしています。 また、災害発生時における避難行動要支援者の安否確認につきまして、大阪市避難行動要支援者避難支援計画（全体計画）において自主防災組織があらかじめ収集した情報を基に行うことを基本としていますが、自主防災組織では収集できない情報もありえることから、区本部は自主防災組織の協力を得て、小学校区域ごとに整理している「大阪市避難行動要支援者名簿」に基づき避難行動要支援者の避難状況を確認し、安否が未確認の場合は自主防災組織に迅速な安否確認を依頼し、必要に応じて救出・救護、避難誘導等を指示することとしています。	
担当	危機管理室 危機管理課（庶務G） 電話：06-6208-7378 危機管理室 危機管理課（減災対策G） 電話：06-6208-7380

番号	10. ②
項目	各区の避難所数と、飲食料数・毛布備蓄数、避難所利用予想数、要避難支援者数と対策、生活弱者・障がい者への支援策、マンション居住者対策、津波対策、福祉避難所数などの避難計画を明示すること。
(回答) 当区では、大阪市避難所運営にかかる備蓄計画に基づき各災害時避難所等へ備蓄物資の配備を行っています。また、大阪市防災・減災条例により公助に加えて、地域における自助・共助の取組みを支援しています。各地域で実施する避難所開設運営訓練等において、自助・共助の重要性を啓発し、地域における避難行動要支援者（災害時に危険を察知したり状況判断することが困難、また、自力で避難することが困難な高齢者や障がい者など、在宅で生活している方）の避難等の支援を行っています。 また、地域企業、マンション管理組合、福祉施設等への出前講座や小中学校での防災授業を実施し、災害時における避難行動等や自助・共助の取組み、マンション住民の防災意識の啓発についても周知しています。 さらに災害が発生した時に、要援護者一人ひとりに対しての避難を支援することができるよう、要援護者の状況や避難先、避難を支援する方などを記載した個別避難計画の作成や福祉避難所の確保に努めています。そして、南海トラフ地震が発生した時には、当区においても津波被害が想定されていますので、随時津波避難ビルの募集を行うなどして迅速に避難できる場所の確保に努めています。	
担当	福島区役所 市民協働課（市民協働） 電話：06-6464-9734

番号	10. ③		
項目	避難ビルの活用、災害用の物資、人的支援など、民間の協力・支援による防災態勢を 拡充すること。		
(回答) 現在、市立学校や市営住宅等の公共施設のほか、民間企業等の協力を得て、津波避難ビル・水害時避難ビルを確保しています。津波避難ビル・水害時避難ビル等はこれまでに、本市として、約 3,000 棟（令和 7 年 7 月 14 日時点）の施設を確保しています。 発災時の受援体制については、「応急対策職員派遣制度」や各所属において締結している「災害時相互応援協定」等に基づく国又は他の地方公共団体から応援のほか、今年度新たに創設された「被災者援護協力団体」の登録制度の活用を通じた NPO やボランティア団体の受け入れなど、官民間問わず様々な団体からの人的支援の受入を迅速かつ円滑に行えるよう、引き続き体制の構築に努めてまいります。 災害用備蓄物資については、大阪府域救援物資対策協議会「大規模災害時における救援物資に関する今後の備蓄方針について」及び、大阪市「避難所運営にかかる備蓄計画」に基づき備蓄しております。加えて、民間事業者等との物資供給にかかる協定等の締結を進め、需要に応じて必要な物資を柔軟に調達できるよう努めています。 今後も、災害時の安全確保のため、民間の皆様のご協力・ご支援を積極的にいただきながら、企業等との協力体制のさらなる拡充に努めてまいります。			
担当	危機管理室	危機管理課（防災計画 G）	電話：06-6208-7385
	危機管理室	危機管理課（防災企画 G）	電話：06-6208-7378
	危機管理室	危機管理課（減災対策 G）	電話：06-6208-7380

番号	11. ①
項目	<u>市営住宅への落選者に対して援助策を講ずること。また、政策空家を減らし、市営住宅を増設すること。若者が入居しやすいように、所得制限を緩和すること。</u> (下線部について回答) 多数回落選実績保有者に対する対応については、定期募集及び親子近居等募集（平成 28 年以降実施分の公営・改良住宅の落選分に限る。）の落選回数実績が 11 回以上の方を優先選考の対象とし、例年 4 月・9 月に別枠募集を実施しています。 公営住宅の入居収入基準については、市営住宅団地住民の高齢化が進展している状況を踏まえ、コミュニティの活性化を図るため、特に若者夫婦・子育て世帯を中心とした若い世帯の入居の促進を図ることとしており、若者夫婦・子育て世帯の入居収入基準を、国で示された裁量の上限まで拡大するとともに、子育て世帯の対象を高等学校修了前とされる 18 歳以下の子どもがいる世帯まで緩和しております。 また、中堅層向けの良質な賃貸住宅が民間市場において不足していたことに対応するとともに、中堅所得者の市内定住に効果をあげるため、公営住宅施策対象階層より所得の高い層を対象として、昭和 50 年代に特定賃貸住宅を設置したのをはじめとして、特別賃貸住宅（愛称：市営すまいりんぐ）を供給してきております。 さらに、平成 19 年度より、周辺に中堅層向け住宅がなく、特に高齢化率の高い公営住宅団地等について、団地コミュニティの活性化を図るため、公営住宅等の位置付けを変更し、若者夫婦（令和 6 年度までは新婚世帯・婚約者向け）・子育て世帯を対象とした中堅層向け住宅として、募集を実施しております。
担当	都市整備局 住宅部 管理課 入居契約担当 電話：06-6208-9264

番号	11. ①
項目	市営住宅への落選者に対して援助策を講ずること。また、 <u>政策空家を減らし、市営住宅を増設すること。</u> 若者が入居しやすいように、所得制限を緩和すること。
(下線部について回答) 本市では、市営住宅の供給につきましては、住宅施策の重要な柱の一つと位置付け取り組んでまいりました。その結果、市営住宅の管理戸数は約 11 万戸と、住宅総数に占める比率は政令市でもトップの水準となっております。 今後の整備につきましては、現在ある住宅ストックを良好な社会的資産として有効活用していくことが重要であると考えておりまして、「大阪市営住宅ストック総合活用計画」に基づいて、建替事業等を効果的・効率的に進めてまいりたいと考えております。	
担当	都市整備局 住宅部 建設課（建設設計） 電話：06-6208-9242

番号	11. ②
項目	マイナンバーカードを強制しないこと。
(回答) 市営住宅の入居資格審査に際し、審査対象となる収入の課税時点において大阪市外に居住されていた方につきましては、本市において収入状況の確認ができないため、居住されていた市区町村の住民税課税証明書又は個人番号（マイナンバー）を提供いただくことで収入を確認しております。なお、個人番号（マイナンバー）の提供は任意であり、強制するものではありません。	
担当	都市整備局 住宅部 管理課 入居契約担当 電話：06-6208-9264

番号	12. ①
項目	<u>オンデマンドバス、コミュニティバスを運行すること。</u> <u>また、利用料金は100円、予約は電話対応も可能、敬老パスの利用も可など、幅広く利用できる制度にすること。</u>
(下線部について回答) 市域内において、必要な輸送サービスを将来にわたり持続的・安定的に提供していくため、現在、大阪シティバス(株)が運行するバス路線については、旧交通局と各区が区民ニーズなど利用状況に合わせて調整を行い、路線の設定をおこなったものです。 現在においても、市域内は鉄道を中心に民間事業者のバス路線も含めた交通ネットワークが網羅されており、需要に応じた輸送サービスは確保できていると考えています。 また、これら必要な輸送サービスを維持した上で、なお区内で独自に移動手段を必要とする場合は、各区において地域の実情に応じて取り組むこととなっており、区民サービス向上のための多様な手段に取り組まれている各区において検討されるものです。 一方で、本市では市民のさらなる利便性向上に向け、令和3年よりA I オンデマンド交通の社会実験に取り組んでおり、今年度、社会実験のエリアをさらに拡大する予定です。	
担当	都市交通局 バスネットワーク企画担当 電話：06-6208-8895

番号	12. ②
項目	シティバス・地下鉄に関する要望窓口を市役所に設置すること。
(回答) 大阪市では、平成30年4月にこれまで交通局が運営してきた地下鉄事業・バス事業を民営化し、それぞれの運営を、大阪市高速電気軌道株式会社（Osaka Metro）、大阪シティバス株式会社に引き継いでいます。 シティバス・地下鉄に関するご要望はOsaka Metroが開設している「Osaka Metro・シティバスお客さまセンター」にて受け付けています。	
担当	都市交通局 総務担当 電話：06-6208-8893

番号	13. ①
項目	協議にあたっては、会場の開場は３０分前からにすること。
(回答) 本団体協議にかかる会場については、現在調整中ですが、協議開始30分前に開場できるよう進めてまいります。	
担当	福島区役所 企画総務課（総務） 電話：06-6464-9625

番号	13. ②
項目	国保・介護料の減免チラシ、無料低額診療と一部負担金免除のチラシ、防災関連の地図、高齢者施策や福祉施策の冊子などの資料を準備すること。
(回答) 協議に必要なチラシや冊子などについては、協議当日の資料として準備します。	
担当	福島区役所 企画総務課（総務） 電話：06-6464-9625