

住吉区 独自回答

番号 1. ⑦

資格証明書ならびに短期保険証発行に基づく直近5年間の医療費の節約効果額を明らかにすること。また、2008年10月20日付の厚生労働省の事務連絡では、「電話督促や戸別訪問等の方法により滞納者との接触を図り、その実態把握に努める」こととされているが、現在発行されている資格証明書世帯の接触状況の内訳を明らかにすること。

(回答)

区役所から資格証明書世帯へは繰り返し、納付相談文書の送付・電話督促、他保険加入照会等を行い、接触に努めております。

接触状況について、特に多いのが世帯員の病気・ケガによる医療機関への受診理由による接触です。

そのため、電話・来所時には、個々の実態把握に努め弁明の機会を設け、丁寧かつ慎重に審査を行い、資格証明書の解消に努めております。

資格証世帯件数における接触件数については、次のとおりとなっております。

平成28年3月31日現在：資格証世帯数 360 世帯

平成28年4月1日～9月9日（判定基準日）までに資格証解除した件数 85 世帯

担当 住吉区役所 保険年金課（収納）電話：06-6694-9946

番号 1. ⑩

項目 後期高齢者医療制度の保険料については独自軽減措置などを導入し負担軽減をはかること。また、短期保険証の発行・未交付の状況を明らかにすること。

(回答)

住吉区内の後期高齢者医療保険制度対象者は19,450人でそのうち短期保険証該当者は136人となっております。

短期保険証交付については、平成28年7月5日簡易書留にて全件送付しているため、短期証未発行者はおりません。

担当 住吉区役所 保険年金課（収納）電話：06-6694-9946

番号 1. ⑬

項目 無料低額診療事業を希望する医療機関があれば、直ちに認可すること。また、調剤薬局に対する助成制度を新設すること。実施している最新の医療機関名簿を国保担当などのカウンターに常時配架すること。

(当日、配布してください)

(回答)

回答なし

番号 3. ⑬

項目 減免制度については、国民健康保険のようなチラシを作成し、窓口に常備するとともに、全家庭に送付すること。(当日配布してください)

(回答)

回答なし

番号 5. ⑤

項目 健康悪化を招く西成区が実施している「通院医療機関等確認制度」を導入しないこと。

(回答)

現在のところ当区での導入予定はありません。

担当 住吉区役所 生活支援課 電話：06-6694-9863

番号 7. ③

項目 障がい者優先調達推進法に基づき、物品や役務の提供を障がい者就労支援事業所等から優先的に調達する区の方針を明らかにすること。また、具体的な取り組みの一つとして、区役所や区内行事等で、希望するすべての障がい者就労支援事業所等の授産製品の販売が行えるよう配慮すること。

(回答)

物品や役務の提供については、障がい者就労支援事業所で実施可能なものについては、見積り依頼を推進しています。

障がい者就労支援事業所等の授産製品の販売については、区役所1階南側エレベーター前を行政財産目的外使用許可として利用促進しています。

毎年2月頃に利用団体との打ち合わせ会を開催し、次年度の継続手続きについて説明し、現場での課題や販売状況を情報共有しています。その際に、次年度の販売日について、再度希望調査し決定しています。

※平成27年度販売実績は9団体（別紙参照）

担当 住吉区役所 総務課 電話：06-6694-9904

番号8. ③

項目 現行の税証明窓口は、個人情報を守るため、正規職員で行うこと。万が一民間企業に業務委託していれば即時廃止すること。

(回答)

大阪市では、市政改革の方針に則り、「民間でできることは民間に委ねる」という基本的な考えに基づき、業務の効率化とサービスの向上に取り組んでおります。

住吉区役所におきましても、平成26年2月から住民情報業務や税証明業務等の民間委託に取り組んでおります。税証明業務については、民間に委ねることができる業務として「受付」、「作成」、「交付及び手数料徴収」に業務を限定し、証明書を発行するか否かの判断を要する「審査」については、従来通り職員が対応しております。また、税証明の窓口でのご相談や納付書の発行などの業務も職員が対応しております。

今後も、個人情報の保護はもとより、正確な事務処理に努め、市民サービスの向上に取り組んでまいります。

担当 住吉区役所 住民情報課 電話：06-6694-9963

住吉区役所 障がい者施設 販売物品等 一覧表

| 販売内容 | 販売日 | 施設名 | 連絡先 | 法人名 |
|------------------------|-----------------|-------------|-----------|---------------------|
| クッキー・パウンドケーキ・ジャム・紙すき製品 | 第1・3月曜日 | よさみ野障害者作業所 | 6699-7797 | (社福)よさみ野福祉会 |
| 手作りマット | 第1・3月曜日 | ひよこ作業所 | 6608-0406 | (社福)ひよこ |
| パン・焼き菓子・手作り自主製品 | 第1・3火曜日／第2・4月曜日 | オガリ作業所 | 6678-7582 | (社福)ライフサポート協会 |
| 手作り自主製品 | 第4月曜日 | ライフネットワーク | 6607-8260 | (社福)あいえる協会 |
| パン製品 | 毎週木曜日／第2・3水曜日 | はあとらんど浅香 | 4700-0810 | (社福)あさか会 |
| コーヒー豆 | 第1・4木曜日 | 粉浜作業指導所 | 6671-3111 | (社福)大阪市障害者福祉・スポーツ協会 |
| 手作り自主製品 | 第4水曜日 | 住吉野菊の会作業所 | 6672-0906 | (社福)野菊の会 |
| 手作り自主製品・炊き込みご飯 | 毎週木曜日 | コロたま倶楽部 | 6690-1260 | (社福)野菊の会 |
| 手作り自主製品 | 第3水曜日 | NPO 法人 WING | 6674-1995 | NPO 法人 WING |

平成27年4月1日現在